

SISA PRINT Kft.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Felhasználási-Vásárlási feltételek és adatvédelmi és adatkezelési szabályzata

I./ WEBÁRUHÁZ

1. Regisztráció

Webáruházunkban vásárolhat regisztrációval és regisztráció nélkül is, egyszerűen csak az email címe megadásával. A regisztráció nélküli vásárlás egyszerűbb, és gyorsabb. Regisztrálás esetén az Ön által megadott felhasználó nevet és jelszót a rendszer megjegyzi, így ismételt vásárlás esetén ezekkel az adatokkal tud vásárolni. Amennyiben regisztrálni szeretne, azt a Bejelentkezés/Regisztráció menüpont alatt tudja megtenni. Regisztráció után az aktivációs linket elküldjük a megadott e-mail címre. Emlékeztetjük, hogy mindenképpen aktiválnia kell a regisztrációt az elküldött linkre kattintva, mielőtt belépne az oldalra. Regisztrálnia egy alkalommal kell, a sikeres regisztrációt követően a megadott felhasználónevével és jelszavával bármikor be tud lépni a rendszerbe.

2. Kosárhasználat

Amennyiben vásárolni kíván, válassza ki a megfelelő termék kategóriát, majd a kiválasztott termék képére kattintva eljutunk a termék részletes ismertetőjéhez és a rendelési felülethez. Ha meg akarjuk rendelni a terméket, meg kell adnunk a kívánt mennyiséget, utána pedig megnyomunk a "Kosárba" gombot. Ezzel a kívánt termék bekerül a kosárba és megjelenik egy ablak a termék kosárba került felirattal. Az újabb termékek kiválasztásához a "Vásárlás folytatása" gombra kell kattintani. Amennyiben további termékeket nem kíván vásárolni, akkor a "Fizetés" feliratra kell klikkelnie. Ezután megjelenik a "Kosár tartalmát" felsoroló ablak. Ekkor még kivehet és betehet a kosárba tett termékek közül. Ha egyetért a megvásárolni kívánt termékekkel, kattintson a "Tovább a fizetéshez" gombra, ha folytatni szeretné a vásárlását, kattintson a "Vásárlás folytatása" gombra.

FELHÍVJUK KEDVES VÁSÁRLÓINK FIGYELMÉT, HOGY A VÁSÁRLÁS FIZETÉSI KÖTELEZETTSÉGGEL JÁR!

A " Tovább a fizetéshez " gombra történő kattintást követően kérjük adja meg adja meg a számlázási adatait, olvassa el a használati feltételeket és kattintson a "Regisztráció küldése" gombra.

3. Szállítási cím

Amennyiben a szállítási cím, megegyezik a szállítási adatokkal jelölje ki az alapértelmezett szállítási címet. Ha nem egyezik meg a számlázási adatokkal kérem jelölje ki a "Kérjük, használjon másik számlázási címet"-re. Egyébként kattintson a "Tovább a fizetéshez" gombra".

4. Szállítási módok

Termék átvételének módozatai:

Házhoz szállítás: Postai utánvétes küldemény !Csak Magyarország területén végzünk kiszállítást!

Sikertelen kézbesítés:

Az ön hibájából megghiúsult kézbesítés miatti újraküldés költségei minden esetben a Megrendelőt terhelik.

Szállítási határidő:

Amennyiben az ön által megrendelt termékből van készleten, a megrendelést követő 5 munkanapon belül elküldjük önnek, melyről a csomagküldést megelőző napon értesítjük önt. Raktáron nem lévő termékek esetén hosszabb szállítási idő lehet, ezért kérjük szíves türelmüket.

A megrendelés folyamán Kérjük válassza ki a kívánt szállítási módot.

5. Fizetési módok

Felhívjuk kedves Vásárlóink figyelmét, hogy a vásárlás fizetési kötelezettséggel jár, a fizetési kötelezettségnek az alábbiak szerint tehet eleget.

Átvételkor készpénzzel.

Postai utánvétes küldemény

Termékeinket a Magyar Posta Zrt. segítségével juttatjuk el a Megrendelőhöz. A csomagolás költségeit átvállaljuk, a postaköltség és az utánvétel díja viszont Önt, mint Megrendelőt terheli. Ezeket, valamint az áru ellenértékét a küldemény kézhezvételekor, utánvétellel a kézbesítő felé kell kifizetni. Amennyiben a kézbesítő az áru átadását nem tudja teljesíteni, értesítést hagy az szállítási címen. A küldeményt ezután az értesítésen megjelölt postahivatalban, az ott feltüntetett határidőn belül megadott nyitvatartási idő alatt lehet átvenni. A postázási és utánvételi költségek aktuális díjszabása a www.posta.hu internetes oldalon található.

<https://www.posta.hu/dijszabasok>

Az utánvételi költséget befolyásolja a küldemény súlya és összértéke, majd ehhez adódik egy fix utalvány díj. Az Eladó köteles a Megrendelő által a megrendelésben kiválasztott termékeket azon megjelölt szállítási címre, az ott kiválasztott módon eljuttatni, átadni. Amennyiben a megrendelés teljesítése bármilyen okból akadályba ütközik, úgy az Eladó köteles haladéktalanul E-mail, levélpostára, vagy telefon útján felvenni a kapcsolatot a Megrendelővel a továbbiak egyeztetése érdekében.

Felhívjuk figyelmüket, hogy a postai kézbesítő nem jogosult a termék kicsomagolását elvégezni az utánvétel kifizetését megelőzően és utána sem köteles jegyzőkönyvet felvenni, amennyiben hiányosnak tartja a csomagot, a kibontást követően. Amennyiben a csomagot hiányosan kapta meg, úgy telefonon vagy e-mailben értesítsen bennünket, amelyről jegyzőkönyvet veszünk fel. Sérült csomagot ne vegye át! Ebben az esetben jelezze a futárnál, hogy a csomagot a sérülés miatt nem veszi át.

6. Rendelés feladása

Ezen az oldalon láthatja a megrendelt termékek nevét, cikkszámát, árát, mennyiségét. Itt áttekintheti a megadott adatokat és jóváhagyhatja a rendelését. Lehetősége van üzenetet hagyni a rendelése mellett.

7. Rendelés jóváhagyása

Ha Ön a vásárlással egyidőben regisztrált, a regisztrációt megerősítő e-mailt kiküldtük címére. Ha előzetesen regisztrált, akkor nem kap megerősítő emailt a rendelésről.

8. Vásárlástól való elállás, visszavásárlás:

Ezen igényét kérjük írásban megtenni a sisaprint@sis.hu email címen, "vásárlástól való elállás" tárgy megjelöléssel. Az elállási jog gyakorlásával kapcsolatosan felmerülő szállítási költségek a vásárlót terhelik. Ezt a címet a spamrobotok ellen védjük. Engedélyezze a Javascript használatát, hogy megtekinthesse. Csak online-rendelés esetén, csomagküldéssel átvett megrendelés esetén érvényes.

Feltételek:

- a csomag átvételét követő 14 munkanapon belül érvényesíthető
- a termék eredeti, sértetlen állapotában történő visszajuttatása
- a termék használata során nem keletkezett külsérelmi nyom, mely a továbbértékesítést az eredeti áron nem teszi lehetővé

A fenti feltételek együttes megléte esetén áll módunkban a termék árának 100%-os megtérítésére.

Az árucikk cseréje: Ha a megrendelt árucikk hibás, illetve nem a rendelésében szereplő terméket kapta, akkor azt díjmentesen kicseréljük, ha ezt a lehetőséget nem kívánja igénybe venni, a termék vételárát visszatérítjük a visszaküldés költségével együtt. Az ilyen jellegű hibát a kézhezvételt követő 3 munkanapon belül írásban jelezze nekünk.

A visszaigazolás elektronikus úton 48 órán belül történik.

A szerződéskötés magyar nyelven történik és nem kerül iktatásra.

A Vásárló azzal, hogy elfogadja a webáruházban megjelenő ajánlatot és a kívánt terméket a „kosárba” teszi szerződést köt Társaságunkkal. Az adásvételi szerződés akkor jön létre, amikor a Vásárló (kiválasztva a szállítási és fizetési módokat) leadta a megrendelését és a megrendelést befogadtuk. A visszaigazoláson szerepel a termék ára és a felszámított szállítási költség összege.

Elállási/Felmondási jog

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő a termék adásvételére irányuló szerződés esetében attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi. Az elállási jogot a szerződés megkötése és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja a fogyasztó.

A fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát:

- olyan termék esetében, mely nem előre legyártott, hanem személyre szabottan a fogyasztónak, megrendelésére készült;

- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza (tehát az ilyen termék esetében is van elállási jog, ha annak csomagolását nem bontja meg a fogyasztó);

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre:

Cégnév: Sisaprint Kft.

Székhely postai címe: 3104 Salgótarján, Honvéd út 11-13.

Céggjegyzékszám: 12-09-001508

Adószám:10645798-2-12

Tel.: +36/32/520-610

E-mail címe: sisaprint@sisa.hu

Ebből a célból felhasználhatja az alábbi elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is.

2. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:³

.....
.....

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:⁴

.....
.....

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:⁵

.....

A fogyasztó(k) neve:

.....

A fogyasztó(k) címe:

.....

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):

.....
.....

Kelt:

³ Itt szükséges a vállalkozás nevének, postai címének, és – ha van – telefonszámának, telefax-számának és elektronikus levelezési címének megjelölése.

⁴ Itt szükséges a szerződés tárgyául szolgáló termék vagy szolgáltatás megjelölése

⁵ A megfelelő jelölendő

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek miatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli. Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

9. A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról szóló tájékoztató

9.1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a SISA PRINT Kft hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint– az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő legfeljebb egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a SISA PRINT Kft vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

9.2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes

érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

10. Panaszkezelés, vitatendezés, ügyfélszolgálat

Panaszaival és vitarendezés érdekében ügyfélszolgálatunkhoz is fordulhat, ahol mindent elkövetünk azért, hogy a problémákat megoldjuk és a vitás kérdéseket rendezzük.

Az érintett a jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

Cégnév: Sisaprint Nyomdaipari Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely postai címe: 3100 Salgótarján, Honvéd út 11-13.

Cégjegyzékszám: 12-09-001508

Adószám: 10645798-2-12

Nyilvántartásba vevő szerv:

Kapcsolattartó neve: Sisa Alfrédné, ügyvezető

Tel.: +36/32/520-310

E-mail címe: sisaprint@sisa.hu

Ügyfélszolgálati idő: hétfőtől - péntekig 9:00 és 15:00 között.

Panaszaival és vitarendezés érdekében ügyfélszolgálatunkhoz is fordulhat, ahol mindent elkövetünk azért, hogy a problémákat megoldjuk és a vitás kérdéseket rendezzük. Vállalkozásunk **békéltető testületi** eljárásban is együttműködik. A Békéltetői Testülettel kapcsolatos információk [ide kattintva](#) tekinthetők meg (pdf formátumban), elérhetőség:

NÓGRÁD Megyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A

Levelezési címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A

Telefonszáma: n: 32/520-860

Fax száma: 32/520-862

Elnök: Dr. Pongó Erik

E-mail cím: nkik@nkik.hu

Tájékoztatjuk Tisztelt Vásárlóinkat, hogy fogyasztóvédelmi hatósági ügyekben első fokon a járási hivatalok járnak el, így esetleges panaszai a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhat. Elérhetőségeket itt találhatnak: <http://jarasinfo.gov.hu/>.

ODR Link

Ha Ön az Európai Unió területén belül él, bármely jogvitát az Európai Online Vitarendezési platform (European Online Dispute Resolution, „ODR”) hatáskörébe utalhat a következő hivatkozás segítségével: <http://ec.europa.eu/odr>. Az ODR platform egy webalapú felület, amelynek célja segítséget nyújtani azon fogyasztók számára, akik online terméket vagy szolgáltatást vásároltak. Független alternatív vitarendezési szolgáltatásokhoz való hozzáférést biztosít, amelyet Ön rendszerint ingyenesen vehet igénybe. A SISA PRINT Kft saját hatáskörében dönthet arról, hogy hozzájárul-e vagy sem a panasz ODR platformon keresztül történő rendezéséhez.

A SISA PRINT Kft e-mail címe, amelyet az ODR platformon történő panaszbenyújtás esetén feltüntethet, a következő: sisaprint@sisa.hu

II./ ADATVÉDELEM

A SISA PRINT Kft adatvédelmi és adatkezelési szabályzata

A Szabályzat célja

A SISA PRINT Kft. számára kiemelt fontosságú az Ön adatainak védelme. A jelen irányelv meghatározza a SISA PRINT Kft által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket.

A honlap használata közben szükséges, azonosításra alkalmas, személyes jellegű adatok begyűjtése és feldolgozása megfelel az érvényben lévő magyar adatvédelmi előírásoknak (2011. évi CXII. törvény).

A jelen Szabályzat célja az is, hogy az általunk nyújtott szolgáltatások minden területén, minden egyén számára, tekintet nélkül nemzetiségére vagy lakóhelyére, biztosítva legyen, hogy jogait és alapvető szabadság jogait, különösen a magánélethez való jogát tiszteletben tartsák a személyes adatainak gépi feldolgozása során (adatvédelem).

A weblapot, webáruházat használva ezen adatvédelmi szabályzat feltételeit elfogadja, és engedélyezi számunkra adatai használatát az itt leírtak alapján.

Fogalmak

Jelen szabályzatban használt fogalmak meghatározása az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénnyel (továbbiakban: Infotv.) összhangban az alábbiak:

Személyes adat: a meghatározott természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható adat, különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható;

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen a személyes adatok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása;

Hozzájárulás: az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő kezeléséhez.

Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

Adatkezelő: A SISA PRINT Kft.;

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon elvégzik;

Adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

Adattovábbítás: a Személyes adat meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé tétele;

Nyilvánosságra hozatal: a Személyes adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából személyes adatok feldolgozását végzi;

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk nem lehetséges;

Gépi feldolgozás: a következő műveleteket tartalmazza, ha azokat részben vagy egészben automatizált eszközökkel hajtják végre: az adatok tárolása, az adatokkal végzett logikai vagy aritmetikai műveletek, az adatok megváltoztatása, törlése, visszakeresése és terjesztése;

Felhasználó: az a természetes személy, aki a SISA PRINT Kft weblapján és webáruházában (<http://www.sisaprint.hu>) a szolgáltatásokat igénybe veszi.

A kezelt Személyes adatok köre

A szolgáltatásaink nem kívánnak semmilyen regisztrációt, így lehetővé válik, hogy azonossága feltárása nélkül látogassa weboldalunkat, webáruházunkat.

Azonban webshopban történő vásárlás esetén bizonyos mezők adatainak (név, szállítási cím...) megadása elengedhetetlen a gördülőkény kiszállításhoz. Az önkéntesen megadott személyes adatok teszik lehetővé a webshop használatát.

A SISA PRINT Kft. az elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat a vevő hozzájárulása alapján, és kizárólag a vásárláshoz kötötten használja fel.

A SISA PRINT Kft. vállalja, hogy a birtokába jutott személyes adatokat az Infotv. rendelkezéseinek és jelen szabályzatban rögzített adatvédelmi elveknek megfelelően kezeli, és azokat harmadik félnek át nem adja.

Az adatátadás tekintetében a jelen pontban foglalt rendelkezés alól kivételt képez az adatok statisztikailag összesített formában történő felhasználása valamint a felhasználók aktivitásáról gyűjtött összesített adatok, mely az érintett felhasználó nevét, illetve beazonosítására alkalmas egyéb adatot semmilyen formában nem tartalmazhat.

Webáruház és weboldal használata esetén

A felhasználó döntése alapján megadható adatok:

- vezetéknev, keresztnév, telefonszám, e-mail cím, jelszó,
- a felhasználó által megrendeléskor vásárolt termék/termékek megnevezése,
- a felhasználó által megadott cégnév, szállítási és számlázási cím,
- a felhasználó által alkalmazott átvételi és fizetési mód,
- a felhasználó vásárlásainak tételösszege.

A rendszer működtetése során rögzítésre kerülő technikai adatok:

- a felhasználó bejelentkező számítógépének azon adatai, melyek a szolgáltatás igénybevétele során generálódnak, és melyeket a SISA PRINT Kft. rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít.

Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer a felhasználó külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Ezen adatok egyéb felhasználói személyes adatokkal - törvény által kötelezővé tett esetek kivételével - össze nem kapcsolhatók. Az adatokhoz kizárólag a SISA PRINT Kft. fér hozzá.

Testre szabott kiszolgálás, Cookie-k alkalmazása,

A testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot (ún. „cookie”-t) helyez el. A cookie célja az adott oldal minél magasabb színvonalú működésének biztosítása a felhasználói élmény növelése érdekében. A weblap cookiek segítségével különbözteti meg önt a weblap többi felhasználójától. A cookie olyan kis méretű fájl, amely a weblap oldalaival együtt kerül elküldésre, és amelyet az ön webböngészője a számítógép merevlemezén tárol. Ha a cookie mentésre került, a benne szereplő információkat vissza lehet küldeni a kiszolgálóhoz amikor ön legközelebb a weblapra látogat. Ez segít bennünket, hogy a weboldalunk böngészése közben minél magasabb felhasználói élményt nyújtsunk, valamint a segítségével javíthatjuk a weblapot. A munkamenet cookiek segítségével nyomon tudjuk követni, hogy egy adott látogatás alkalmával a weblap mely részeit tekintette már meg.

A cookie-t a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét, hogy a cookie-k alkalmazását tiltsa. A cookie-k alkalmazásának tiltásával a felhasználó tudomásul veszi, hogy cookie nélkül az adott oldal működése nem teljes értékű.

Nem használunk olyan egyéb, nyomon követést szolgáló cookiekat, amelyek segítségével nyomon tudnánk követni, hogy a hálózatunkon belül meglátogatott-e egyéb weblapokat is.

A cookiek engedélyezéséről, tiltásáról és törléséről a web böngészője súgó funkciójában található utasításokban olvashat bővebben.

Google analitika

A weboldalon a Google elhelyezett egy cookiet, amely az általuk kínált „Analitika” szolgáltatás része. Ezt a szolgáltatást annak nyomon követésére használjuk, hogyan használják a látogatók a weboldalunkat. A Google az erre vonatkozó információkat harmadik felek rendelkezésére bocsáthatja, hogy törvényben előírt jogi kötelezettségeknek feleljen meg vagy a Google nevében az ilyen információkat feldolgozó harmadik felek rendelkezésére bocsáthatja. A Google által gyűjtött információk személyekkel nem azonosítható módon vannak kezelve. **Az Ön IP címe nem kerül megadásra!** Az információk továbbításra kerülnek az Egyesült Államokba és az Egyesült Államokban található kiszolgálókon kerülnek elmentésre. A Google jelezte, hogy megfelel a Safe Harbor alapelveknek, valamint csatlakozott az Egyesült Államok Kereskedelmi Minisztériumának Safe Harbor programjához, így a személyes adatok kezelésére vonatkozó EU jogszabályok szerinti megfelelő adatvédelmi szabványt teljesíti.

Hírlevél-Spamming

A felhasználói élmény és megelégedettség érdekében állandóan fejlesztjük termékeinket. Az újdonságokról hírlevélben adunk tájékoztatást. Ön egy regisztrációkor megadott email címmel kérheti hírlevelünket. Honlapunk nem fogadja el a “spamming” gyakorlatát, nem küld kérés nélkül emaileket.

Az Adatkezelés időtartama

A SISA PRINT Kft. csak az értékesítéshez elengedhetetlen adatok kezelését végzi a jogszabály által előírt formában és időtartamban.

A felhasználónak jogában áll, hogy hozzáférjen és frissítse a regisztráció során megadott személyes adatait, illetve hogy kérje azok törlését, -kivéve élő megrendelés esetét- bármikor módosíthatja azokat a honlapon.

Jogellenes, megtévesztő személyes adat használata esetén vagy a felhasználó által elkövetett bűncselekmény, illetve rendszer elleni támadás esetén a SISA PRINT Kft. jogosult a felhasználó regisztrációjának megszüntetésével egyidejűleg adatait haladéktalanul törölni, ugyanakkor bűncselekmény gyanúja vagy polgári jogi felelősség gyanúja esetén jogosult a személyes adatokat a lefolytatandó eljárás időtartamára őrizni is.

A rendszer működése során automatikusan, technikailag rögzítésre kerülő adatok a generálódásuktól számítva a rendszer működésének biztosítása szempontjából indokolt időtartamig kerülnek tárolásra a rendszerben. A SISA PRINT Kft. biztosítja, hogy ezen, automatikusan rögzített adatok egyéb felhasználói személyes adatokkal – a törvény által kötelezővé tett esetek kivételével – össze nem kapcsolhatók.

Amennyiben a felhasználó személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását megszünteti, vagy a hírlevél szolgáltatásról leiratkozik, úgy ezt követően a technikai adatok alapján az ő személye nem lesz beazonosítható.

A hírlevelek küldéséről, a hírlevelekben megjelölt linkre kattintva tud a felhasználó leiratkozni.

Ha a SISA PRINT Kft. a felhasználó által kért helyesbítés vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban tájékoztatja a felhasználót a helyesbítés vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokairól, továbbá arról, hogy a SISA PRINT Kft. határozatával szemben a bírósághoz ill. a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.

Fenti rendelkezések nem érintik a jogszabályban (pl. számviteli jogszabályokban) meghatározott megőrzési kötelezettségek teljesítését.

Az adatainak helyesbítéséről, a zárolásáról, a megjelöléséről és a törléséről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akik részére korábban a személyes adatot adatkezelés céljára továbbításra került. Az értesítést a SISA PRINT Kft. mellőzheti, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel a felhasználó jogos érdekét nem sérti.

Személyes adat törlésére vagy módosítására irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

Az adatokat megismerő személyek köre, adattovábbítás, adatfeldolgozás

A SISA PRINT Kft. külön külső adatfeldolgozót nem vesz igénybe. Az általa kezelt személyes adatokat maga dolgozza fel.

Az ön adatait bizalmasan kezeljük és harmadik fél számára nem továbbítjuk, kivéve, ha ez a szerződés teljesítéséhez elengedhetetlen (pl. posta, futárszolgálat). Munkatársaink, partnereink titoktartási kötelezettséggel tartoznak felénk.

A szerződés teljesítéséhez elengedhetetlen harmadik felek eltérő adatvédelmi szabályzattal dolgozhatnak, azonban a SISA PRINT Kft. szerződésben köti ki, hogy az ilyen harmadik felek ugyanolyan szintű védelmet biztosítsanak, mint a SISA PRINT Kft. és a továbbított adatokat kifejezetten csak a SISA PRINT Kft. által jóváhagyott céloknak megfelelően dolgozzák fel.

Azokat az információkat, amelyeket ön az ügyfélszolgálatunkra küld, kizárólagosan a probléma megoldására használjuk, és egyébiránt azokra is az adatvédelmi kötelezettség vonatkozik.

A SISA PRINT Kft. az ön adatait csak annyi ideig őrzi, ameddig feltétlenül szükséges az adott célokra, és amíg az megfelel bármely alkalmazható jogi vagy etikai, jelentés és dokumentum megőrzési kötelezettségnek. **Az adatkezelés célja a weboldalon elérhető webshop szolgáltatás biztosítása.** A SISA PRINT Kft. az ügyfél által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólag a megrendelés teljesítésének későbbi bizonyítása érdekében, telephelyein tárolja.

Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott adatokat a SISA PRINT Kft. az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről a felhasználót tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználó a felhasználást megtiltsa.

A SISA PRINT Kft. jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely adattovábbításra őt jogszabály vagy jogerős hatósági kötelezés kötelezi. Ilyen adattovábbítása, valamint az ebből származó következmények miatt a SISA PRINT Kft.-é nem tehető felelőssé.

Amennyiben az ügyfél a szolgáltatás igénybevételéhez a regisztráció során harmadik fél adatait adta meg, vagy a weboldal használata során bármilyen módon kárt okozott, úgy a SISA PRINT Kft. jogosult a felhasználóval szembeni kártérítés érvényesítésére. A SISA PRINT Kft. ilyen esetben minden tőle telhető segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

Amennyiben a **SISA PRINT Kft.** oldalon található tartalomszolgáltatás üzemeltetését vagy hasznosítását részben vagy egészben harmadik személy számára átadja, úgy az általa kezelt személyes adatokat, ezen harmadik személy számára külön hozzájárulás kérése nélkül hiánytalanul átadhatja további kezelésre. Ezen adattovábbítás kizárólag a már regisztrált felhasználók regisztrációjának folyamatos voltát szolgálhatja, azonban a jelen adatkezelési szabályzat mindenkor hatályos szövegében megjelölt adatkezelési és adatbiztonsági szabályoknál hátrányosabb helyzetbe a felhasználót nem hozhatja.

A SISA PRINT Kft. adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

Biztonság és bizalmasság

A SISA PRINT Kft. kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

Ennek érdekében a SISA PRINT Kft. olyan adat hálózatokat használ, amelyek védelmét, többek között, szabvány tűzfal és jelszó védelem biztosítja. Kizárólag azok az alkalmazottak férhetnek hozzá a személyes adatokhoz, akiknek dolgozni kell ezekkel az adatokkal, akik az ilyen adatkezeléshez megfelelő képzettséggel rendelkeznek, és betartják a bizalmasságra vonatkozó szigorú szabályokat.

Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, ugyancsak felhívja ez irányú kötelezettségeinek teljesítésére.

Az Adatkezelési Szabályzat módosítása

A SISA PRINT Kft. fenntartja magának a jogot, hogy a jelen adatkezelési szabályzatot egyoldalú döntésével bármikor módosítsa. Az adatkezelési szabályzat módosítását követően valamennyi felhasználót megfelelő módon (hírlevélben, belépéskor felugró ablakban) tájékoztatni kell. A szolgáltatás további felhasználásával a felhasználók a megváltozott adatkezelési szabályokat tudomásul veszik, ezen túlmenő beleegyezésük kikérésére nincs szükség.

Ügyféli jogok és jogérvényesítési lehetőségek

A felhasználó bármikor jogosult tájékoztatást kérni a SISA PRINT Kft. által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról. A SISA PRINT Kft. az ügyfél kérésére tájékoztatást ad a rá vonatkozó, általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait. Az e-mailben küldött tájékoztatás kérését a SISA PRINT Kft. csak akkor tekinti hitelesnek, ha azt a felhasználó regisztrált e-mail címéről küldi. Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdésre a SISA PRINT Kft. a kézhezvételtől számított legrövidebb időn- legfeljebb azonban 30 napon- belül írásban köteles tájékoztatást adni. E-mail esetében a kézhezvétel időpontjának az elküldést követő első munkanapot kell tekinteni.

A SISA PRINT Kft-vel szemben felmerülő vitás ügyeket minden esetben békés úton igyekszünk rendezni az irányadó panaszkezelési elvek szerint. Amennyiben a vitás ügy békés úton nem rendezhető, úgy a jogviták rendezésére mind anyagi, mind eljárásjogi értelemben a magyar jog az irányadó.

Kifogás esetén az ügyfél jogorvoslati lehetőséggel, illetve panasszal élhet az alábbi hatóságnál:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Honlap: www.naih.hu

III./ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF) NYOMDAIPAR

A SISA PRINT Kft. fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF-ben foglalt feltételektől eltérő tartalommal az általa meghatározott bármely Megrendelő vagy megrendelés vonatkozásában egyedi megállapodást kössön a Megrendelővel. Egyedi megállapodás kötések az ÁSZF-ben foglalt rendelkezések csak annyiban alkalmazhatóak, amennyiben azok tekintetében a felek az egyedi megállapodásban eltérően nem rendelkeznek.

Megrendelés

Megrendelő megrendelését minden esetben írásban adhatja le. E körben az e-mail kapcsolattartást Felek kölcsönösen és kifejezetten elfogadják.

A megrendelésben szerepelnie kell minden olyan adatnak és feltételnek, amelyet a Megrendelő által elvárt teljesítéshez figyelembe kell venni.

A megrendelésben egyértelműen meg kell határozni:

- a kért termék típusát,
- minőségét,
- méretét,
- mennyiségét,
- a szállítási határidőt és módot,
- az adott megrendelésre vonatkozó speciális feltételeket

A megrendelés további kötelező elemei:

- Megrendelő neve

- megrendelői kapcsolattartó neve, és elérhetősége
- megrendelő számlázási adatai, szállítási címe

Nem megfelelő, hiányos, értelmezhetetlen, ellentmondásos vagy késedelmes adatszolgáltatás esetén haladéktalanul egyeztetnek a felek.

A Megrendelő megrendelésére a SISA PRINT Kft. árajánlatot ad. A SISA PRINT Kft. árajánlatának Megrendelő általi visszaigazolása és annak a SISA PRINT Kft. általi elfogadása a feltétele a szállítás megkezdésének. A megrendelésben megjelölt termék, szolgáltatás tekintetében SISA PRINT Kft. szállítási kötelezettsége kizárólag akkor áll be, ha a megrendelést írásban (e-mailben vagy postai úton) visszaigazolja.

Amennyiben a megrendelésben foglaltak bármely pontban eltérnek az árajánlattól, a szerződés nem jön létre, kivéve, ha a megrendelést a SISA PRINT Kft. akár azonos, akár eltérő tartalommal visszaigazolja, és azt a Megrendelő írásban jóváhagyja. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a jelen szabályzat minden egyes megrendelésére érvényes, külön aláírás nélkül is.

A SISA PRINT Kft. nem köteles meggyőződni arról, hogy a megrendelést a Megrendelő részéről az arra jogosult személy írta-e alá. Amennyiben a Megrendelő írásban elfogadja az árajánlatot, az árajánlat visszaigazolása egyedi megrendelésnek minősül. A szerződő felek nem kötnek minden egyes szolgáltatás, megrendelés teljesítésére külön vállalkozási szerződést, hanem az ajánlatkérésben megadott megrendelés és visszaigazolt árajánlat szerint létrejött egyedi megrendelés válik automatikusan a felek között vállalkozói szerződéssé, vagy a vállalkozói keretszerződés részévé.

A SISA PRINT Kft. árajánlata az abban feltüntetett határidőig érvényes. Ha az ajánlat külön nem tartalmaz érvényességi időtartamot, akkor az árajánlat 60 napig érvényes. Ezen határidő letelte után az árajánlatban foglaltak a SISA PRINT Kft.-t nem kötelezik.

Fizetés

A megrendelő a teljesített szolgáltatás, átadott termék ellenértékét számla alapján fizeti meg a SISA PRINT Kft. részére átutalással, vagy készpénzben. A vállalkozói díjon felül a SISA PRINT Kft. jogosult az árajánlatban nem szereplő, de a teljesítés során felmerült költségeinek érvényesítésére. Az SISA PRINT Kft. fenntartja magának a jogot, hogy a Megrendelőtől előleg megfizetését vagy fizetési biztosítékot kérjen. Erre vonatkozó igényét Megrendelő első igénybejelentésére adott első árajánlata, vagy megrendelés visszaigazolása során köteles közölni. Amennyiben a Megrendelő az előleg megfizetését vagy biztosíték nyújtását elutasítja, úgy a Felek között szerződés nem jön létre.

Az SISA PRINT Kft. jogosult a Megrendelő fizetési késedelme esetén a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő mértékű késedelmi kamat felszámolására, és a szolgáltatás felfüggesztésére, ezentúl a 15 napon túl lejárt követelés harmadik félnek való értékesítésére.

A termék tulajdonjoga csak a teljes vételár kifizetését követően száll át a Megrendelőre.

Szellemi alkotások védelme, felhasználási előírások

Amennyiben SISA PRINT Kft. a Megrendelő utasításai szerint jár el a megrendelés teljesítése során, úgy a Megrendelő viseli a teljes felelősséget a szerzői jogok, a szabadalmi jogok, a szellemi alkotásokhoz kapcsolódó más jogok és bármely egyéb jog megsértéséből eredő kár, követelés, büntetés, költség vagy egyéb hasonló jellegű, előre nem látható kiadás fellépése esetén. A Megrendelő ilyen esetben köteles a SISA PRINT Kft-t mentesíteni a hozzá benyújtott követelések és az ellene indított peres eljárások vonatkozásában vagy a felmerülő mindennemű egyéb eljárás vagy költségviselés alól.

Anyagleadás, nyomáspróba, gyártási folyamat

Mintanyomat híján, illetve abban az esetben, ha a Megrendelő nem kért digitális proofot, a színeltérésekért a SISA PRINT Kft. felelősséget nem vállal. Az elkészült termék minősége akkor szerződésszerű, ha a szűrőpróbaszerű vizsgálatoknál a hibás mennyiség 2%-nál nem több. Amennyiben nyomtatás során a Megrendelő nem biztosít proofot a nyomtatandó termékhez, a SISA PRINT Kft. saját belátása szerint, a denzitométer nyomatellenőrző csíkján mért optimális festékkerhelésre állítja be a nyomtatás minőségi paramétereit.

Amennyiben a Megrendelő a megrendelés leadásakor nem jelzi írásban, hogy gépinduláskor nyomáspróbát kér – ahol ő, vagy meghatalmazottja ellenőrzi és jóváhagyja a készülő nyomtatást – akkor a fentebb részletezett nyomtatás minőségét elfogadottnak veszi. A felek minőségi átvételnek tekintik a Megrendelő képviselője részéről történő személyes közreműködéskor jóváhagyott nyomáspróbát.

A Megrendelő a grafikai anyagleadás kritériumait a www.sisaprint.hu weboldalon tekintheti meg. Anyagleadásnál a SISA PRINT Kft. a kapott anyagon csak formai (nyomdatechnikai) ellenőrzést végez. A SISA PRINT Kft. nem vizsgálja a Megrendelő által készen átadott digitális állomány tartalmát, így azok hibáiért felelősséget sem vállal. A SISA PRINT Kft. nem vállal felelősséget továbbá az általa készített nyomtatásokon szereplő adatok, illetve információk valódiságáért, azért minden esetben a Megrendelőt terheli a felelősség. A Megrendelő által 3. személynek történő károkozás, csalás miatt a SISA PRINT Kft. kártérítési felelősségét kizárja.

A SISA PRINT Kft. árajánlatai hibátlan, zárt állományok (PDF) leadása esetén érvényesek. Kérésre a SISA PRINT Kft. az általa feldolgozott, felmontírozott anyagról elektronikusan nézőképet küld a Megrendelőnek ellenőrzésre. Amennyiben az állomány feldolgozása után egy, vagy több oldal újraküldésre kerül, úgy a SISA PRINT Kft. oldalanként előkészítési többletköltséget számít fel.

A SISA PRINT Kft. köteles minden tőle telhetőt megtenni a gépállás elkerülése érdekében. Amennyiben ennek ellenére, a Megrendelőnek felróható okból (pl. késedelmes, hibás grafika, színminta hiánya, stb.) gépállás történik, a megrendelő kártérítési kötelezettséggel tartozik a SISA PRINT Kft. felé, mely az alábbi esetekben alkalmazandó: a Megrendelő hibás vagy késedelmes anyagleadása több, mint 30 perces gépállást eredményez, vagy ha a Megrendelő az előzetesen egyeztetett gépindulásról több, mint 30 percet késik.

Szállítás

A Megrendelőt az áru futárszolgáltatásról történő feladásáról a SISA PRINT Kft. haladéktalanul értesíti. A SISA PRINT Kft. az előre megadott szállítási határidő betartásáért minden tőle telhetőt megtesz, nem terheli viszont felelősséggel a szállítási késedelemért, ha az vis major körülmény miatt következik be. SISA PRINT Kft. kizárja felelősségét mindazon késedelemért, ami azért következik be, mert a Megrendelő a teljesítéshez szükséges anyagokat, információkat nem, vagy nem megfelelő időben adja át. A Megrendelő bármely kötelezettségének késedelmes teljesítése az SISA PRINT Kft. részére rögzített teljesítési határidő

automatikus meghosszabbodását eredményezi, a jogosult késedelme kizárja a kötelezett késedelmét. Ebben az esetben az SISA PRINT Kft. részére előírt teljesítési határidő annyi nappal hosszabbodik meg, ahány nappal a Megrendelő valamely kötelezettségét késedelmesen teljesíti.

A Megrendelőnek írásbeli utasítást kell adnia lehetőleg az anyagleadással egy időben, de legkésőbb a gépindulást megelőző napon a szállításra és a csomagolásra vonatkozóan. A Megrendelő eltérő rendelkezései hiányában a SISA PRINT Kft. a kialakult szakmai szokásoknak megfelelően köteles az árut csomagolni. Ha a Megrendelő a fenti határidő után jelzi az extra csomagolási igényeit, a SISA PRINT Kft. az esetleges átcsomagolás költségeit jogosult kiszámlázni.

Amennyiben Megrendelő az árut nem veszi át, de az hozzá kézbesítésre kerül, vagy a kézbesítés megkísérlése történik meg, úgy az SISA PRINT Kft. teljesítése elfogadottnak minősül és az SISA PRINT Kft. jogosult a számlát kiállítani, és annak ellenértékét követelni. Az ilyen termékek vonatkozásában a leszámlázástól kezdve a megbízás nélküli ügyvitel szabályai az irányadóak. 15 napot meghaladó késedelem esetén a SISA PRINT Kft. jogosult a szerződéstől elállni.

Átadás-átvétel

A termék szállítólevél szerinti átadás-átvétele a teljesítés helyén történik. Amennyiben a Megrendelő a késztermék kiszállítását igényli, az ő felelőssége arról gondoskodni, hogy a kiszállítás valóban teljesíthető legyen (a kapcsolattartó ténylegesen át tudja venni a megadott címen, stb.). A Megrendelőnek felróható okból meghiúsult kiszállítások díját a Megrendelő számla ellenében köteles megfizetni. A Megrendelő köteles előre írásban jelezni, ha a termék átadása az előre egyeztetett időpontban bármilyen okból nem lehetséges. Ebben az esetben köteles a termék átvételének új időpontját is megjelölni.

Az átadás-átvételnélkor a SISA PRINT Kft. a Megrendelőnek, megbízottjának vagy a gépkocsivezetőnek mennyiségileg, darabszám szerint adja át az árut. Amennyiben az átadás-átvétel során az áru mennyiségével, csomagolásával kapcsolatban nem jelentettek be kifogást, az esetben az átadás-átvételt követően ilyen jogcímen nem támasztható igény a SISA PRINT Kft.-vel szemben. A szállítólevél aláírása a teljesítés elfogadásának, és a teljesítés igazolásának tekintendő az ellenkező bizonyításáig.

Szavatosság, a termék megvizsgálása

A SISA PRINT Kft. által szállított termékekkel kapcsolatban a Polgári Törvénykönyv szerinti általános szavatossági felelősség terheli.

Amennyiben a termék a Megrendelő által szolgáltatott adatok alapján készül, úgy SISA PRINT Kft. a Megrendelő vagy megbízottja által átadott anyagok vagy minták hibájából, hiányosságából vagy hiányából eredő semmiféle kárért vagy más következményért nem vállal felelősséget. Az adatszolgáltatás, és annak helyessége minden esetben a Megrendelő felelőssége, annak fennállása esetén Megrendelő nem mentesülhet fizetési kötelezettsége esetén, akkor sem, ha a termék hibás.

Megrendelő köteles a szállított terméket az átvételt követően haladéktalanul megvizsgálni. Az egyértelműség kedvéért a Felek rögzítik, hogy a haladéktalan megvizsgálási kötelezettség azt jelenti, hogy a szállítást követő 48 órán belül a vizsgálatot el kell végezni.

Amennyiben a termék mennyiségével, minőségével vagy állapotával kapcsolatban a megvizsgálás során bármilyen eltérést tapasztal, ezen eltéréseket jegyzőkönyvben köteles rögzíteni. Megrendelő a termék

átvételekor köteles megvizsgálni az egységcsomagok számát, az azokon feltüntetett mennyiségeket, és a szerződéstől való bármilyen eltérést a fentiek szerint jegyzőkönyvben rögzíteni. Mindezek bármelyikének elmulasztása esetén Megrendelő elveszíti azt a jogát, hogy az áru mennyiségi vagy minőségi hibájával kapcsolatban a SISA PRINT Kft.-vel szemben bármilyen szavatossági vagy kártérítési igényt érvényesítsen. A SISA PRINT Kft. megalapozott minőségi, mennyiségi vagy sérüléssel kapcsolatos kifogás esetén az árut kicseréli vagy amennyiben ez nem, vagy csak számottevő nehézséggel történhetne meg, úgy az áru ellenértékét a jogos kifogással arányos mértékben csökkenti, vagy visszatéríti Megrendelőnek.

Az árut kizárólag a SISA PRINT Kft. előzetes és írásos beleegyezésével lehet visszaküldeni. Ezen beleegyezés nem jelenti a felelősség elismerését. A reklamáció nem jogosítja fel a Megrendelőt arra, hogy a teljes kifizetést felfüggeszse, illetve a teljes megrendelést, szállítást vagy egyéb megrendeléseket lemondjon.

Kártérítési felelősség

A felek közötti vállalkozói jogviszonyra alapított, a SISA PRINT Kft.-t terhelő kártérítési felelősség mértéke az egyedi megrendelés késedelmes, vagy hibás teljesítése esetén a megrendelt termék értékéig terjed. Ennél magasabb kárigény érvényesítésére a Megrendelő nem jogosult.

A SISA PRINT Kft. nem felelős a Megrendelőnek felróható, vagy a Megrendelő mulasztása következtében bekövetkező károkért, így különösen:

- a tervezés, a megrendelés és a gyártási folyamat során az ellenőrzés elmulasztása
- a Megrendelő belső ellenőrzésének hiánya miatt felróható károk felmerülése,
- a próbanyomat meg nem tekintése,
- különböző szoftverek kompatibilitási hibáiból eredő problémák figyelmen kívül hagyása,
- az árajánlat pontatlan bekérése,
- a megrendelőlap nem, vagy nem megfelelő kitöltése,
- a Megrendelőtől hibásan érkezett utasítások, megrendelési tartalmak következtében bekövetkező károk,
- tartalmi hibák miatt bekövetkező károk.

A SISA PRINT Kft. mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a határidőben történő, illetve hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogyan az adott helyzetben általában elvárható. Nem minősül a SISA PRINT Kft. részéről felróható magatartásnak az, ha a megrendelés hibája a Megrendelő érdekkörében, illetve neki felróható okból következik be.

Egyéb

Írásbeliség

Felek a szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozataikat kizárólag írásban, levél, fax és e-mail útján közlik egymással. Az értesítés személyes kézbesítés esetén a másik fél általi átvétel napján, postai küldemény esetén a postai tértivevényen feltüntetett napon, faxon történt továbbítás esetén pedig a fax megküldését igazoló jelentésen feltüntetett időpontban tekinthető közöltnek. Az e-mail útján történő értesítés kizárólag abban az esetben minősül - az elküldés időpontjában - a SISA PRINT Kft.-vel közöltnek, amennyiben az e-mail elolvasását igazoló üzenet a küldő félhez visszaérkezik. A szóbeli közlés és a ráutaló magatartás nem bír jogérvénnyel.

A SISA PRINT Kft. ajánlataiban feltüntetett árak nettó árak, azok nem tartalmazzák a környezetvédelmi termékdíj-köteles

A SISA PRINT Kft. a könnyű megismerhetőség érdekében az ÁSZF-et honlapján, és székhelyén nyomtatott változatban is közzéteszi. Amennyiben a jelen ÁSZF vagy az annak alapján létrejövő szerződések bármely része vagy rendelkezése érvénytelennek bizonyulna, ez nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.

A SISA PRINT Kft. az együttműködés tartama alatt és azután is minden, a megrendeléssel és annak teljesítésével kapcsolatos információt és tényt üzleti titokként kezel.

A Felek jogviszonyára a hatályos jogszabályok, különösen a Polgári Törvénykönyv szabályai vonatkoznak, kölcsönösen együttműködve, jogaikat és kötelezettségeiket jóhiszeműen gyakorolva járnak el.

AZ ÁSZF módosítása

A SISA PRINT Kft. jogosult bármikor módosítani az ÁSZF rendelkezéseit. Az ÁSZF módosításáról a SISA PRINT Kft. e-mailben hívja fel a megrendelő figyelmét. A SISA PRINT Kft.-t ezen értesítésen kívül más kötelezettség nem terheli abban a tekintetben, hogy az ÁSZF módosításának tényére a Megrendelő figyelmét felhívja. Amennyiben a Megrendelő a módosított ÁSZF-et nem fogadja el, úgy jogosult az ÁSZF módosításának hatálybalépésétől számított 8 napon belül írásban felmondani a vállalkozói keretszerződést. Amennyiben a Megrendelő nem élt a megadott határidőben felmondási jogával, úgy az új, módosított ÁSZF hatálybalépésével automatikusan annak rendelkezései alkalmazandóak a felek közötti vállalkozói jogviszonyra. Az ÁSZF mindenkori módosítása, az ÁSZF mindenkori módosításának elektronikus formában történő közzététele időpontjától kezdve módosítja a SISA PRINT Kft. és a Megrendelő által megkötött vállalkozói keretszerződés vonatkozó rendelkezéseit.

A Megrendelő nem érvényesíthet kártérítést a SISA PRINT Kft.-vel szemben, abból adódóan, hogy a SISA PRINT Kft. ÁSZF-jének módosításáról – saját mulasztása miatt – nem, vagy késve szerzett tudomást, az ÁSZF hatályos rendelkezéseit nem tanulmányozta át a SISA PRINT Kft. honlapján.

Salgótarján, 2018. szeptember 01.